



DIRETÓRIO DE SERVIÇO

Shalimar Praia Hotel
Porto Seguro, Bahia



Prezado Hóspede,

Seja bem-vindo ao Best Western Shalimar Praia Hotel.

Nossa equipe sente-se muito lisonjeada em lhe receber e oferecer os melhores serviços para que sua estadia em Porto Seguro seja repleta de ótimas experiências.

Visando maior comodidade, nas próximas páginas, disponibilizamos informações sobre nossos serviços, facilidades, regulamento e tudo o que você precisará para desfrutar de nossa infraestrutura.

Em caso de dúvidas, não hesite em nos procurar, estamos à inteira disposição.

Desejamos que você aproveite seus próximos dias ao máximo.

Cordiais saudações,

Família Best Western Shalimar Praia Hotel.



Best Western Rewards®

A Best Western® Hotels & Resorts possui seu próprio programa de fidelidade, o Best Western Rewards®. Com esse programa você poderá ganhar pontos em suas hospedagens que tenham sido realizadas direto com o hotel, seja pela central de reservas da Best Western, pelo e-mail ou pelo site.

A adesão ao programa é totalmente gratuita. Para cada equivalente em dólar americano gasto no hotel serão creditados 10 pontos em sua conta.

São mais de 4.700 hotéis em mais de 110 países, onde você poderá ganhar e usar os pontos. Se você tem outro programa de fidelidade de alguma rede hoteleira e desfruta do equivalente ao nosso nível Platinum ou dos benefícios do nível Diamante, a Best Western vai equiparar o seu nível ao programa Best Western Rewards® gratuitamente. Para isso, fale com um de nossos recepcionistas.

Como foi sua experiência?

Os comentários dê sua experiência é muito importantes para nós. Se podemos fazer algo para melhorar nossos serviços, por favor, entre em contato com a recepção imediatamente. Ao final da sua hospedagem solicitamos alguns minutos do seu tempo para que preencha nossa pesquisa de satisfação que será enviada pelo **Medallia** em seu e-mail.

A sua opinião certamente contribuirá para melhorar nossos serviços.

Premiações

O reconhecimento pela qualidade de nossos serviços é o principal indicador de que estamos no caminho correto.

Somos o Primeiro Hotel na Sede de Porto Seguro eleito pelas avaliações dos hóspedes e Segundo melhor hotel em toda América Latina pela Rede Best Western® Hotels & Resorts.

Sua satisfação é nossa maior conquista.





Restaurante - Disque 7015

Café da manhã: **Todos os dias das 07h às 10h.**

Almoço | Jantar: **10h às 22h** (à lá Carte)

Serviço de quarto: **Até às 22h.**

Café da Manhã Express: De segunda à sexta das 06h às 07h (valor sob consulta | pré-solicitação até às 22h da noite anterior).

Bar da Piscina - Disque 7015

Aberto todos os dias: **10h às 22h.**

Serviço de quarto: Até às 22h.

Para melhor atendê-lo as refeições podem ser feitas nas dependências do restaurante, área da piscina ou na privacidade do seu apartamento.

Recepção - Disque 9

Nossa equipe de recepção está à **disposição 24h.**

Guarda bagagem, 24h.

Aceitamos cartões de crédito: Visa, Mastercard, American Express, Elo e Dinners.
Não aceitamos cartões de terceiros.

Utilizamos a apresentação de conta antecipada através do serviço **Express Check-Out**. Caso seja necessário, favor solicitar.

Favor Observar

Check-in **após 14h.**

Check-out **até 12h.**

Early Check-in | Late Check-out

Mediante disponibilidade | valor sob consulta, disque 9.

Acesso à internet de alta velocidade

Oferecemos internet gratuita de alta velocidade.
Caso necessite assistência em como utilizar a internet, consulte a recepção.

Business Center

Dispomos de computadores para acesso à internet. O serviço é oferecido 24h.

Fotocópia e fax disponíveis em nossa recepção 24h.

Hotel 100% não fumante.

Camareira

Para seu melhor conforto, nossas camareiras estão à disposição das 08h às 15h.

Fique atento: Ao acionar o aviso de não pertube no dispositivo economizador de energia do seu apartamento, a camareira fica impedida de efetuar a arrumação periódica.

Esqueceu algo?

Kit de barbear, creme dental, kit costura, absorvente íntimo, touca de banho e pente.

Travesseiros, toalhas, cobertores e repelentes.

Mediante solicitação, disque 9.

Cofre Eletrônico

Disponível no apartamento dentro do guarda-roupa. O hotel não se responsabiliza por pertences pessoais deixados no interior do cofre.

Eletricidade

Todas as tomadas dos apartamentos são **220 volts**. Se precisar de adaptadores e carregadores de celular, solicite empréstimo na recepção.

Ao retirar o cartão chave do economizador de energia, somente à tomada sinalizada como **Tomada Ativa** irá funcionar.

Demais Facilidades

Piscinas: **09h às 22h.**

Sauna a vapor e hidromassagem aquecida das 16 às 20h.

Academia | Salão de Jogos: Ambientes climatizados aberto 24h.

Três salas de **eventos** com capacidade para até 10, 80 e 100 pessoas (Disque 7018 para disponibilidade de datas e valores).

Baby Copa um espaço equipada com utensílios, berços e afins próximo a área da piscina.



Ferro e tábua de passar 24h. Mediante solicitação, disque 9.

Todos os apartamentos possuem frigobar com água mineral além de outras bebidas. Caso queira outros itens favor dirigir-se ao bar do hotel ou disque 9 e consulte.

Café, Chá e Água

Para sua comodidade, deixamos café, chá e 2 garrafas de 500ml de água mineral como cortesia em seu apartamento diariamente.
Café e Chá disponível no lobby 24h.

Serviço de Despertar

Entre em contato com a recepção através do disque 9 para solicitar o serviço de despertar.

Blocos e Canetas

Disponível em nossa recepção gratuitamente.
Mediante solicitação.

Estacionamento

Oferecemos estacionamento seguro sem custo adicional.

Serviço de Lavanderia

Preencher o rol de lavanderia disponível no seu apartamento e entregar à camareira até às 10h juntamente com a roupa.

A devolução será em 24h (exceto domingos e feriados).

*Valores disponíveis a baixo.

Emergências Médicas

Entre em contato com nossa equipe. Podemos indicar hospitais e clínicas mais próximos ao hotel ou ligue na emergência discando 0 + 192.

Disponibilizamos em nossa recepção medidor de pressão e kit com primeiros socorros, caso seja necessário, disque 9.

Incêndio

Em caso de incêndio, siga as instruções coladas atrás da porta de entrada do apartamento ou contate a recepção, disque 9.

Para chamar o Corpo de Bombeiros, disque 0 + 193.

Telefone

Para falar com a recepção: Disque 9

Para falar com outro quarto: disque o número do quarto.

Ligação local: 0 + número do telefone.
(será cobrado R\$ 1,00 por ligações nacionais a cobrar)

Ligação a cobrar: 0 + 9 + cód. de área + número do telefone.

Ligação interurbana: 0 + cód. de área + número do telefone.

Ligação internacional: 0 + 00 + cód. do país + cód. de área + número do telefone.

Reservas

Reserve sua próxima estadia diretamente no hotel com tarifas especiais ou entre em contato conosco:

www.shalimar.com.br

reservas@shalimar.com.br | contato@shalimar.com.br
0800 073 7878 ou

www.bestwestern.com.br | 0800 761 0882.



Canais de TV

40	CNN
42	CNN Brasil
44	Globo
46	Discovery
48	Record
50	SBT
52	Telecine Pipoca
54	Telecine Fun
56	Telecine Premium
58	Cartoon Network
60	Discovery Kids
62	ESPN
64	SPORTV 2
599	ESPN 5
68	HBO Plus
70	Multishow
72	GNT
74	Off

Serviço de Lavanderia

Tabela Rol de Roupas	
Camisa Social <i>Fine Shirt</i>	R\$ 36,00
Blusa <i>Shirt</i>	R\$ 25,00
Camiseta <i>Shirt</i>	R\$ 25,00
Terno <i>Suit</i>	R\$ 66,00
Casaco / Jaqueta <i>Coat / Jacket</i>	R\$ 40,00
Vestido <i>Dress</i>	R\$ 53,00
Calça <i>Pants</i>	R\$ 36,00
Bermuda / Short <i>Bermuda / Short</i>	R\$ 20,00
Saia <i>Skirt</i>	R\$ 28,00
Pijama <i>Pajama</i>	R\$ 25,00
Meias <i>Socks</i>	R\$ 11,00
Cueca <i>Underwear</i>	R\$ 11,00
Calcinha <i>Panties</i>	R\$ 11,00
Soutien <i>Bra</i>	R\$ 11,00
Maiô / Biquini <i>Bathing Suit / Bikini</i>	R\$ 28,00
Sunga de praia <i>Pants Beach</i>	R\$ 28,00
Toalha de banho <i>Towel</i>	R\$ 22,00
Toalha de rosto <i>Face Towel</i>	R\$ 17,00
Lençol <i>Sheet</i>	R\$ 33,00
Fronha <i>Pillowcase</i>	R\$ 11,00
Pedidos de Urgência +50% <i>Urgency Requests</i>	



Regulamento Interno

1) O hotel não aceita animais de qualquer espécie.

2) É expressamente proibido cozinhar nos apartamentos e pendurar roupas nas varandas.

3) Pede-se o máximo silêncio após às 22h.

4) O hotel não se responsabiliza por quaisquer objetos e valores furtados ou extraviados em suas dependências; Assim como esquecidos nas áreas comuns.

5) Pede-se que avisem na recepção a sua saída com antecedência de 24h (mediante disponibilidade). Será cobrada nova diária dos apartamentos que permanecerem ocupados depois das 12h.

6) É proibido objetos de vidro na área da piscina. (copos, garrafas e etc).

7) Qualquer dano causado pelo hóspede, será pelo mesmo indenizado.

8) Os pertences dos hóspedes, deixados sem qualquer aviso, serão guardados pelo prazo máximo de 04 meses.

9) As roupas de cama serão trocadas a cada dois dias e as toalhas diariamente, mediante solicitação.

10) Em caso de extravio e/ou perda do cartão chave será cobrado uma multa de R\$ 10,00 (unidade).

11) À gerência é reservado o direito de retirar a segunda cama, quando o apartamento de casal for ocupado por solteiro.

12) A gerência pede que sejam encaminhadas quaisquer reclamações ou sugestões.

13) Roupas de cama e banho que forem manchadas pelas tatuagens de HENNA e/ou outros produtos serão cobrados dos hóspedes conforme a tabela de preços em poder da recepção.

14) As contas serão pagas semanalmente ou, mais tardar dois dias após sua apresentação.

15) Não é permitida a entrada de bebidas no hotel.

16) É proibido vender, fornecer, servir, ministrar ou entregar bebida alcoólica para crianças e adolescentes; de acordo artigo previsto na lei 13.106/15.

17) Por motivo de segurança e tranquilidade dos hóspedes, é proibido levar convidados não registrados para o apartamento.

18) O hotel é 100% não fumante, em conformidade com a Lei Federal de nº 12.546/2011. Caso seja detectado que houve fumo no apartamento será cobrado uma multa de R\$ 300,00.

19) É expressamente proibido levar à praia toalhas dos apartamentos.

20) Senhores hóspedes, fiquem atentos e cuidem de suas crianças.

21) É proibida a hospedagem de crianças ou adolescentes desacompanhado dos pais ou responsável, ou sem autorização escrita desses ou da autoridade judiciária de acordo a lei 8.069/1990 do Estatuto da Criança e do Adolescente.

22) Proibido som na piscina e áreas comuns, por educação e respeito aos demais: É proibido o uso de caixa de som.

Cardápio Frigobar

Qntd		Preço
04	Água Mineral Sem Gás	R\$ 6,00
02	Cerveja Heineken Lata	R\$ 14,00
01	Coca-Cola	R\$ 9,00
01	Guaraná	R\$ 9,00

Dispomos de outras bebidas para abastecer o frigobar. Para solicitar, favor disque 7015 ou 9.

Dispomos aperitivos na recepção. Para solicitar, favor disque 9.

Qualquer **dúvida adicional**, que não esteja descrito neste diretório, **disque 9** e um de nossos recepcionistas estará à disposição para ajudar

O HOTEL SE RESERVA AO DIREITO DE ENTRAR EM CADA QUARTO DIARIAMENTE PARA VERIFICAR A LIMPEZA, MANUTENÇÃO E QUALQUER OUTRA FINALIDADE.

Porto Seguro - BA

Avenida Beira Mar, nº 01, Praia do Cruzeiro - CEP: 45810-000
Reservas: +55 (73) 3288-7018 | (73) 98828-0420 | 0800 073 7878